

Estimada familia,

Desde Sanen Mutua queremos transmitirles nuestro más sincero pésame en estos duros momentos. Ahora que, por desgracia, ha ocurrido este fallecimiento les recordamos las herramientas que tienen a su disposición.

Pueden llamarnos al 915390343 y les asesoraremos en cualquier duda que les pueda surgir.

Recibirán en su casa el certificado literal de defunción y para gestionar el certificado de últimas voluntades deben ponerse en contacto: 915390343 opción 3. Estos documentos los necesitarán para algunos trámites legales.

Tienen a su disposición nuestro cementerio virtual para recibir las muestras de afecto de familiares y amigos que nuestro mutualista merece. Pueden visitarlo en www.cementeriosanen.com

Si necesitan asesoramiento sobre cualquier duda de carácter jurídico que puedan tener en estos momentos pueden contactar con el departamento a través de 915390343 opción 6 o a través del correo electrónico: tramites@sanenmutua.es

Hay ocasiones que el fallecimiento del mutualista da lugar a una liquidación posterior. Si es su caso, para su correcta tramitación necesitamos que nos presenten la siguiente documentación:

1. Certificado de últimas voluntades.
2. Copia del testamento o declaración de herederos.
3. Autorización escrita y fotocopia del DNI del resto de los herederos (en caso de existir más de uno) hacia la persona que presente la documentación.
4. DNI del beneficiario que perciba la liquidación y número de cuenta bancaria.
5. Datos de contacto: número de teléfono y correo electrónico.

Todas las liquidaciones se abonarán a través de transferencia bancaria. El plazo máximo para solicitar las compensaciones sustitutorias o reembolsos será de seis meses, pero si tiene cualquier problema no dude en contactar con nosotros y buscamos una solución.

Pueden enviar la documentación por email a liquidaciones@sanenmutua.es o a través de nuestra oficina en Castellana 82 (solicitando cita previa si lo prefiere para agilizar el trámite o presentándose directamente en nuestro horario de 8h a 14h de lunes a viernes).

Les recordamos que nos tiene a su entera disposición para aquello que necesiten.

Sanen Mutua